

Datenschutzerklärung für Interessenten



Wir freuen uns, dass Sie sich für die bmp greengas und ihre Produkte und Dienstleistungen interessieren. Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir, die bmp greengas GmbH (nachfolgend: bmp), Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Interessent und die Rechte, die Ihnen in diesem Zusammenhang als von der Datenverarbeitung Betroffenen zustehen, informieren.

1 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich – nur beispielsweise – um Ihren Namen, Ihre Adresse oder Ihre Telefonnummer handeln

2 Was ist unter dem Begriff Datenverarbeitung zu verstehen?

Unter den Begriff der Datenverarbeitung fällt das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen sowie die Vernichtung von Daten. Die gesetzlichen Regelungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich insbesondere aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3 Wofür gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in unterschiedlichen Situationen. Sie können beispielsweise von einer Datenverarbeitung betroffen sein, wenn Sie in einem Vertragsverhältnis mit uns stehen, auf unserer Website „surfen“ oder eine unserer Apps nutzen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitungen, die in Ihrer Eigenschaft als Interessent der bmp sowie für ihre Produkte und Dienstleistungen vorgenommen werden. Nicht von diesen Datenschutzbestimmungen umfasst ist hingegen die Datenverarbeitung im Rahmen der Produkte und Dienstleistungen als solche, für die es eigene Datenschutzinformationen gibt.

4 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

bmp greengas GmbH
Ganghoferstr. 68a
80339 München
Tel.: +49 (0)89 30 90 587 - 0
Fax: +49 (0)89 30 90 587 - 888
E-Mail: info@bmp-greengas.de

5 Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datschutz@bmp-greengas.de. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

6 Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wenn Sie sich für unser Produkte und Dienstleistungen interessieren, erheben wir zunächst Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten, damit wir Gespräche zur Beratung führen können. Im Zuge dieser Beratung erheben wir ggf. weitere Daten, unter anderem Daten Ihrer technischen Anlagen, Betriebsgröße, Ihrem voraussichtlichen Energiebedarf und sonstige Angaben, die Sie uns gegenüber machen. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben.

7 Für welche Zwecke werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist oder wir Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben.

7.1 Mögliche Begründung des Vertragsverhältnisses

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der möglichen Begründung

eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

7.2 Einwilligungen

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO eingewilligt haben. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

7.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke/Interessen:

- *Direktmarketing*

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Direktmarketings, um Sie zu kontaktieren, wenn und soweit uns dies auf Basis einer gesetzlichen Grundlage oder einer von Ihnen erteilten Einwilligung erlaubt ist. Sollten Sie eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen..

- *Markt- oder Meinungsforschung*

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte und Dienstleistungen bestehen.

- *Verbesserung unseres Services und Qualitätskontrolle*

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.

- *Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten*

Sofern es notwendig wird, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche, sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

8 An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb von bmp erhalten nur die Abteilungen und Beschäftigte Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihrer Aufgaben benötigen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für bestimmte Zwecke erforderlich ist, uns gesetzlich erlaubt ist, oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleistenden (tlw. auch Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- Beratungsgesellschaften
- Gesetzliche Betreuer*innen/Personen, für die eine Vollmacht besteht
- IT-Dienstleistende
- Marketing Dienstleistende

bmp greengas ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen.

Datenschutzerklärung für Interessenten



Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

9 Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleistende, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DS-GVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DS-GVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DS-GVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

10 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die zuvor genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist. Hat sich der - der Erhebung zu Grunde liegende - Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich oder Sie haben uns eine Einwilligung erteilt, die eine längere Speicherung rechtfertigt.

11 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Nach Art. 15 DS-GVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Nach Art. 16 DS-GVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- Nach Art. 17 DS-GVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Nach Art. 18 DS-GVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Nach Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

WIDERSPRUCHSRECHT (ART. 21 DS-GVO)

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf

Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

bmp greengas GmbH
DATENSCHUTZ – WIDERSPRUCHSRECHT
Ganghoferstr. 68a
80339 München
E-Mail: datenschutz@bmp-greengas.de

12 Können Sie erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf können Sie an die oben genannten Kontaktdaten richten.

13 Haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde jederzeit an eine zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach

14 Sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsabschluss erforderlich?

Im Vorfeld zu einem möglichen Vertragsabschluss erheben wir Daten, die erforderlich sind, um die Realisierbarkeit des Produkts oder der Dienstleistung unter den bei Ihnen vorliegenden Bedingungen zu prüfen. Wenn Sie die hierzu notwendigen Daten nicht bereitstellen, können wir Ihnen keinen Vertrag anbieten.

15 Wird anhand Ihrer Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Wenn ja, wie erfolgt dies und mit welchen Auswirkungen für Sie?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall findet nicht statt.

16 Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen unter <https://www.bmp-greengas.de/datenschutz>.

Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version. Sie können sich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzbestimmungen per Post wünschen.